



Utbildning - Gästen i fokus

Lär dig leverera service i världsklass!

Innehåll:

I den här utbildningen fokuserar vi på att sätta gästen i fokus, skapa kundnöjdhet och få gästen att vilja komma tillbaka. Hur kan du få dina gäster att agera ambassadörer för din verksamhet och hur viktigt är egentligen kroppsspråket i första mötet mellan människor?

Utbildningen kommer även ge dig färdigheter i att utveckla servicepolicy, och hantera olika slags kunders klagomål.

- Gästen- och kundbemötande nationellt och internationellt
- Kroppsspråk och vikten av det första intrycket
- Strategiska kundvårdade åtgärder, för- och efterarbete
- Hantering av klagomål och reklamationer
- Gästens syn på service, förväntningar och behov

Utbildare:

Annette Bohman, TUC Academy.

Annette började sin bana inom mat- och restaurangbranschen redan som 13-åring och har sedan dess hunnit med att arbeta som krögare, köksmästare och lärare på restaurangskolan. Hon är en sann entreprenör då hon drivit ett flertal restauranger samt ett pensionat.

När:

15 februari kl.09.00-16.00

Var:

Campus Ljungby Garvaren plan 2, Sohlbergssalen

Anmälan:

Via länk: <https://forms.gle/f3EwcHxGMbdkrvAX6> senast 8 februari

Kontakt:

rolf@campusljungby.se eller asa@campusljungby.se

Utbildningen är kostnadsfri och ingår i erbjudandet för projektet Kompetenslyft inom Restaurangbranschen.

Hemsida: campusljungby.se

Projektet finansieras av ESF, Europeiska Socialfonden och medfinansieras av den privata sektorn.



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Campus
Ljungby