



Utbildning – Gästen i fokus

Lär dig leverera service i världsklass!

Innehåll:

I den här utbildningen fokuserar vi på att sätta gästen i fokus, skapa kundnöjdhet och få gästen att vilja komma tillbaka. Hur kan du få dina gäster att agera ambassadörer för din verksamhet och hur viktigt är egentligen kroppsspråket i första mötet mellan människor?

Utbildningen kommer även ge dig färdigheter i att utveckla servicepolicy, och hantera olika slags kunders klagomål.

- Gästen- och kundbemötande nationellt och internationellt
- Kroppsspråk och vikten av det första intrycket
- Strategiska kundvårdade åtgärder, för- och efterarbete
- Hantering av klagomål och reklamationer
- Gästens syn på service, förväntningar och behov

Utbildare:

Jonas Lindvall, TUC Academy.

Jonas har en gedigen erfarenhet av att arbeta som kock, köksmästare och souschef både inom privat och offentlig verksamhet. Han har även drivit restaurang i egen regi under en tid. Under åren 2002–2017 arbetade Jonas med att utbilda inom restaurang och storhushåll men hade även övergripande utbildningsansvar på flera verksamheter i utbildningsbranschen.

När:

17 oktober kl.09.00–16.00

Var:

Campus Ljungby Garvaren plan 2, Sal 5

Anmälan:

Via länk: <https://forms.gle/WiV6Y7Z1gtDvNNmC6> senast 10 oktober

Kontakt:

rolf@campusljungby.se eller asa@campusljungby.se

Utbildningen är kostnadsfri och ingår i erbjudandet för projektet Kompetenslyft inom Restaurangbranschen.

Hemsida: campusljungby.se

Projektet finansieras av ESF, Europeiska Socialfonden och medfinansieras av den privata sektorn.